



## REGULAMIN XPLORE DOME

### § 1. Cel Regulaminu i Zarządzanie

- Regulamin określa zasady zwiedzania oraz sprzedaży biletów w Xplore Dome, zlokalizowanym przy ul. Stanisława Lema 7 w Krakowie, w ramach TAURON Arena Kraków Plener.
- Zarządcą jest 2KB GROUP sp. z o.o., z siedzibą w Kołobrzegu.

### § 2. Pojęcia

- Instalacja (Xplore Dome): Kompleks kopuł sferycznych w TAURON Arena Kraków Plener.
  - Bilet: Dokument upoważniający do wejścia na seans lub wydarzenie.
  - Grupa Zorganizowana - Wycieczka: Grupa minimum 10 osób.
    - Kasa: Punkt sprzedaży biletów.
    - Kupujący-Klient: Osoba dokonująca zakupu.
    - Program: Wykaz seansów i wydarzeń.
  - RODO: Rozporządzenie o ochronie danych osobowych.
    - Sklep: Sklep internetowy Xplore Dome.
      - Spółka: 2KB GROUP sp. z o.o.
    - Wydarzenie: Event organizowany przez Spółkę.
      - Seans: Projekcja multimedialna.
  - Zaproszenie/Darmowy Voucher: Dokument wymienny na bilet.

### § 3. Zasady Ogólne

- Akceptacja Regulaminu: Obowiązuje każdą osobę przebywającą na terenie Xplore Dome.
  - Zmiany Regulaminu: Możliwe aktualizacje.
- Wymagane Dokumenty: Ważny bilet, voucher lub zaproszenie.
- Program: Dostępny na stronie internetowej: [xploredome.pl](http://xploredome.pl)
- Zmiany w Programie: Możliwe zmiany lub odwołania seansów.
- Godziny Otwarcia: Poniedziałek - niedziela w godzinach 9:00 - 20:00.
  - Limit Zwiedzających: Ograniczona liczba osób.

#### § 4. Bilety

- Sprzedaż Biletów: W Kasie, Sklepie oraz online.
- Bilety dla Grup: Dostępne za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie.
  - Zaproszenia: Wymiana na bilet w Kasie.
  - Bezpłatny Wstęp dla Dzieci: Do 3. roku życia.

#### § 5. Zwroty Biletów

- Odwołanie Seansu/Wydarzenia: Możliwość zwrotu biletów.
- Brak Prawa do Odstąpienia: Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.
- Procedura Zwrotu: W Kasie lub za pośrednictwem Sklepu.

#### § 6. Reklamacje

- Proces Składania: Za pośrednictwem e-maila [reklamacje@xploredome.pl](mailto:reklamacje@xploredome.pl) lub zgodnie z regulaminem Sklepu.
- Treść Reklamacji: Wymagane dane klienta, data i opis.

#### § 7. Ustalenia dla Wycieczek i Grup Szkolnych

- Rezerwacja Biletów Grupowych: Wymagane zgłoszenie e-mailowe: [info@xploredome.pl](mailto:info@xploredome.pl)
- Opieka nad Niepełnoletnimi: Wymagana obecność opiekuna.
  - Limit Osób: Maksymalnie 50 osób w grupie.

#### § 8. Sprzedaż Produktów Spożywczych i Napojów Alkoholowych

- Dostępność: W trakcie specjalnych wydarzeń.
- Ograniczenia Sprzedaży: Nie dla osób nietrzeźwych lub dla osób poniżej 18 roku życia.

## § 9. Monitoring i Bezpieczeństwo

- Monitoring: Zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony mienia.

## § 10. Dane Osobowe i Polityka Prywatności

- Administrator Danych: Spółka.
- Cel Przetwarzania: Realizacja zamówień, kontakt z Kupującym.

## § 11. Postanowienia Końcowe

- Zakłócenia w Transmisji Danych: Spółka nie odpowiada za problemy techniczne podczas procesu kupowania biletów.
- Prawo do Zmiany Sprzedaży Biletów: Możliwość zmiany terminów sprzedaży.
- Stosowanie Przepisów Prawnych: Obowiązujące przepisy prawa.